

УТВЕРЖДАЮ

ИП Волкова О.А.

« 22 » мая 2024 года

Правила записи на первичный прием, консультацию, процедуру

Запись на прием осуществляется одним из следующих способов:

1. При личном обращении в регистратуру Медицинского кабинета в рабочие часы.
2. Телефонным обращением в Медицинского кабинета в рабочие часы.
3. Через онлайн запись на сайте Медицинского кабинета в круглосуточном режиме.

Администратор Медицинского кабинета производит запись с учетом пожеланий пациента и в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО, номер контактного телефона.

Для записи на первичный прием, консультацию, обследование иметь при себе:

- паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

Гражданин предоставляет оригиналы документов, либо их надлежащим способом заверенные копии. На основании сведений, полученных от гражданина, Администратор вносит запись.

Требования Администратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

Отсутствие полиса добровольного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в медицинской помощи.

При экстренном характере обращения Пациента в Медицинского кабинета Администратор направляет Пациента на прием к врачу-специалисту вне очереди, а при неотложном состоянии - в порядке живой очереди.

При предварительной записи на прием к специалисту Пациент предупрежден о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и Пациент может не попасть на прием.

Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного Пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник Медицинского кабинета участвует в оказании экстренной или неотложной помощи другому Пациенту.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но с уведомлением об этом Администратора Медицинского кабинета, желательно не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени приема.

Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта.